

CONCURSO PÚBLICO DO BANRISUL S/A

EDITAL DE CONCURSO N.º 01/2009-2

ANEXO 2

PROGRAMAS E BIBLIOGRAFIAS

1. CONCURSO C.01/09- ESCRITURÁRIO

1.1. LÍNGUA PORTUGUESA

Programa

Ortografia – Ortografia oficial; acentuação: relação entre fonemas e letras.

Morfologia – Estrutura e formação de palavras. Classes de palavras e seu emprego; flexão nominal e verbal.

Sintaxe – Processos de coordenação e subordinação. Equivalência e transformação de estruturas. Concordância nominal e verbal. Regência nominal e verbal; uso do acento indicador da crase. Uso dos sinais de pontuação.

Leitura, compreensão e Interpretação de Texto – Compreensão global do texto. Estruturação do texto: recursos de coesão. Significação contextual de palavras e expressões. Informações literais e inferências possíveis.

Bibliografia

CEGALLA, Domingos Paschoal. **Novíssima gramática da língua portuguesa**. 46. ed. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 2007.

CUNHA, Celso & CINTRA, Lindley. **Nova gramática do português contemporâneo**. 3. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2001.

FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. **Novo dicionário da língua portuguesa**. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2008.

FIORIN, José Luiz; SAVIOLI, Francisco Platão. **Para entender o texto: leitura e redação**. 5. ed. São Paulo: Ática, 1997.

1.2. MATEMÁTICA FINANCEIRA

Programa

Operações Comerciais: porcentagem, taxas de acréscimo, descontos, taxa de lucro ou margem sobre o preço de custo e sobre o preço de venda.

Conceitos Básicos: juros, principal, montante, taxas de juros, fluxo de caixa, contagem de dias, anos comercial e civil, regra do banqueiro.

Juros simples: cálculo dos juros, do principal, da taxa, do prazo e do montante.

Juros compostos: cálculo dos juros, do principal, da taxa, do prazo e do montante; convenções linear e exponencial para períodos não inteiros; utilização de tabelas para cálculos.

Taxas: nominal e efetiva; proporcionais entre si; equivalentes entre si em juros simples e em juros compostos; taxa over; utilização de tabelas para cálculos.

Desconto Bancário Simples: taxa de desconto, cálculo do valor do desconto e cálculo do valor descontado (valor presente); taxa efetiva ou implícita em juros compostos da operação de desconto bancário simples; utilização de tabelas para cálculos.

Bibliografia

DAL ZOT, Wili. **Matemática Financeira**. 5. ed. Porto Alegre: UFRGS, 2009. Para aquisição direta da Editora:

<http://www.livraria.ufrgs.br/ExibeProduto.aspx?codproduto=1962>

Para aquisição na Saraiva: http://www.livrariasaraiva.com.br/produto/2601128/matematica-financeira-acompanha-cd-5-ed/?ID=C8AFD4F17D90B05111F210162&PAC_ID=18659

PUCCINI, Abelardo de Lima. **Matemática Financeira - Objetiva e Aplicada**. 8. ed. Rio de Janeiro: Saraiva, 2009. Link Saraiva:

http://www.livrariasaraiva.com.br/produto/2637773/matematica-financeira-objetiva-e-aplicada-8-ed-2009/?ID=C8AFD4F17D90B05111F210162&PAC_ID=18659

VIEIRA SOBRINHO, José Dutra. **Matemática Financeira**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2001. Link Saraiva: http://www.livrariasaraiva.com.br/produto/305696/matematica-financeira-7-ed-2001/?ID=C8AFD4F17D90B05111F210162&PAC_ID=18659

1.3. CONHECIMENTOS BANCÁRIOS E DE MERCADO

Programa

Cenários Econômicos: Sistema Financeiro Nacional - estrutura e funções;
Autoridades Monetárias – estrutura e funções;
Mercado Financeiro;
Mercado Bancário;
Mercado de Capitais (estrutura e funcionamento);
Marketing de relacionamento e as instituições;
Falhas e recuperação de serviços;
Fatores de satisfação;
Governança corporativa;
Estratégias de segmentação;
Propaganda bancária;
Diferenciação para os clientes *private*;
Influência do investimento em marketing nas vendas e rentabilidade dos bancos.

Bibliografia

ASSAF, A. **Mercado Financeiro**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2001.

FORTUNA, E. **Mercado Financeiro: produtos e serviços**. 16. ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.

PINHEIRO, J. L. **Mercado Capitais: Fundamentos e Técnicas**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

CARVALHO, Fernando J. Cardim e outros. **Economia Monetária e Financeira: Teoria e Política**. 2. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2007.

BRANDÃO, Marcelo; OLIVEIRA, Fernando; GOLDNER, Fábio e GOLLNER. **Marketing e Performance no Setor Bancário Brasileiro**. Em <http://www.congressoeac.locaweb.com.br/artigos52005/195.pdf>. Vitória: FUCEAPE, 2005.

LAS CASA, Alexandre. **Marketing Bancário**. São Paulo: Saint Paul, 2007.

1.4. INFORMÁTICA

Programa

Conceitos Básicos de Informática: noções sobre hardware e software.

Arquitetura e Organização de Computadores: Componentes; Periféricos.

Sistema Windows XP SP2: Componentes da Área de Trabalho; Componentes das Janelas; Configuração do Painel de Controle; Área de Transferência; Windows Explorer; Formatação e Cópia de discos; Utilização da Ajuda; Programas nativos.

Excel 2007: Atalhos e barra de ferramentas; Formatação de Dados; Seleção de Células; Funções, Fórmulas e Expressões Matemáticas; Referências absolutas e relativas; Intervalos Nomeados; Gerenciamento de Arquivos; Gráficos.

Word 2007: Atalhos e barra de ferramentas; Modos de seleção de texto; Formatação de Fonte; Formatação de Parágrafo; Bordas; Marcadores e Numeração; Tabulação; Quebras; Texto em colunas; Tabelas; Modos de visualização; Cabeçalho e rodapé; Numeração de Páginas; Localização e substituição de texto; Impressão.

Internet: World Wide Web: Conceitos; Browser (Internet Explorer 7.0); Correio Eletrônico: conceitos; Gerenciador de e-mail (Outlook Express 6.0); Vírus.

BrOffice 3.1 - BrOffice Documento Texto (Writer): Atalhos e barra de ferramentas; Modos de seleção de texto; Formatação de texto; Formatação de Parágrafos; Alinhamento.

BrOffice Planilha (Calc): Atalhos e barra de ferramentas; Formatação de Dados; Seleção de Células; Atributos de Caractere.

Bibliografia

COX, J.; Preppernau, J. **Microsoft Office Word 2007. Passo a Passo.** Bookman, 2007.

FRYE, Curtis. **Microsoft Office Excel 2007. Passo a Passo.** Bookman, 2007.

STANEK, William R. **Microsoft Windows Xp Professional.** Bookman, 2005.

COOPER, Brian. **Como usar a Internet.** PubliFolha Editora, 2000.

TANENBAUM, A. S. **Organização estruturada de computadores.** Rio de Janeiro: Prentice Hall do Brasil, 2007.

POLLONI, E. G. F e FEDELI, R.D. **Introdução à Ciência da Computação.** Thomson Pioneira, 2003.

COSTA, Edgard Alves. **Broffice.Org - Da Teoria A Pratica.** Brasport, 2007.

Ajuda do Microsoft Windows XP (ajuda integrada ao Windows XP)

Ajuda do Microsoft Office 2007 (ajuda integrada aos softwares)

Ajuda do Microsoft Outlook Express 6.0 (ajuda integrada ao software)

Ajuda do Microsoft Internet Explorer 7.0 (ajuda integrada ao software)

Ajuda do BrOffice 3.1 (ajuda integrada aos softwares)